

TERMO DE GARANTIA

Nossos equipamentos estão garantidos contra defeitos de fabricação comprovados ao primeiro proprietário. O período de garantia é definido de acordo com o tipo de equipamento:

EQUIPAMENTOS COMPLETOS ABUS

- Quais são eles? pontes rolantes, monovias, sistemas HB, guindastes giratórios, semipórticos, pórticos móveis.
- Qual o período de garantia? **2 (dois) anos.**
- Quando começa a garantia? A garantia dos nossos equipamentos que possuem a talhas elétricas de cabo de aço ABUS começam a valer a partir da data do start-up, desde que realizado dentro dos primeiros 30 dias após a instalação. Se não for realizado dentro deste prazo, a garantia passa a valer a partir da data de emissão da Nota Fiscal. Nos demais equipamentos da marca ABUS, a garantia começa a valer a partir da data de emissão da Nota Fiscal.
- O prazo de garantia é igual para todos os equipamentos? Sim, é igual para todos os equipamentos listados acima, mas a garantia só será estendida após a revisão anual obrigatória. A revisão deve ser realizada pelo menos a cada 12 meses, sempre considerando a data da última revisão para a marcação da próxima. Quem realiza o serviço são os nossos técnicos autorizados, que verificarão a utilização e as condições dos equipamentos no local de instalação. A extensão da garantia está condicionada ao resultado desta análise.
- A revisão para a extensão da garantia será cobrada? A mão de obra da revisão anual obrigatória será cobrada. O eventual custo das peças com defeito de fabricação substituídas em garantia será gratuito. As despesas pertinentes ao deslocamento do pessoal técnico autorizado, assim como custos de transporte do equipamento até a assistência técnica mais próxima são de responsabilidade do cliente.
- O ambiente onde os equipamentos serão ou estão instalados pode modificar o prazo de garantia? Nas áreas consideradas agressivas, a garantia poderá ser reduzida proporcionalmente à agressividade constatada. Por isso, a Eidt Ciriex Comércio e Indústria de Sistemas de Elevação Ltda precisa ser informada, antes do fechamento do pedido, sobre as condições de utilização dos equipamentos, sob pena do benefício ser retirado por completo. Por exemplo, danos provenientes de oxidação ocasionados pelo ambiente agressivo não estão cobertos pela garantia.
- A mão de obra do serviço dentro do prazo da garantia será cobrada? Não, durante o período de garantia, a mão de obra para o atendimento não será cobrada. No entanto, pede-se que o cliente arque com as despesas pertinentes ao deslocamento do pessoal técnico autorizado, assim como custos de transporte do equipamento até a assistência técnica mais próxima. Nos casos em que os deslocamentos de pessoal técnico não ultrapassem distâncias – considerando ida e volta, de até 100 km – os custos serão isentados.
- Peças de desgaste estão cobertas pela garantia? Não, as peças de desgaste não estão cobertas pela garantia.

TALHAS ELÉTRICAS DE CORRENTE E DE CABO DE AÇO ABUS

- Quais são eles? Todos os modelos das talhas elétricas de corrente e das talhas elétricas de cabo de aço da marca ABUS.
- Qual o período de garantia? 5 (cinco) anos.
- Quando começa a garantia? A garantia começa a valer a partir da data de emissão da Nota Fiscal.
- O prazo de garantia é igual para todas as talhas? Sim, é igual para todas as talhas listadas acima, mas a garantia só será estendida após a revisão anual obrigatória. A revisão deve ser realizada pelo menos a cada 12 meses, sempre considerando a data da última revisão para a marcação da próxima. Quem realiza o serviço são os nossos técnicos autorizados, que verificarão a utilização e as condições dos equipamentos no local de instalação. A extensão da garantia está condicionada ao resultado desta análise.
- A revisão para a extensão da garantia será cobrada? A mão de obra da revisão anual obrigatória será cobrada. O eventual custo das peças com defeito de fabricação substituídas em garantia será gratuito. As despesas pertinentes ao deslocamento do pessoal técnico autorizado, assim como custos de transporte do equipamento até a assistência técnica mais próxima são de responsabilidade do cliente.
- O ambiente onde os equipamentos serão ou estão instalados pode modificar o prazo de garantia? Nas áreas consideradas agressivas, a garantia poderá ser reduzida proporcionalmente à agressividade constatada. Por isso, a Eidt Ciriex Comércio e Indústria de Sistemas de Elevação Ltda precisa ser informada sobre as condições de utilização dos equipamentos, antes do fechamento do pedido, sob pena do benefício ser retirado por completo. Por exemplo, danos provenientes de oxidação ocasionados pelo ambiente agressivo não estão cobertos pela garantia.
- A mão de obra do serviço dentro do prazo da garantia será cobrada? Não, durante o período de garantia, a mão de obra para o atendimento não será cobrada. No entanto, pede-se que o cliente arque com as despesas pertinentes ao deslocamento do pessoal técnico autorizado, assim como custos de transporte do equipamento até a assistência técnica mais próxima. Nos casos em que os deslocamentos de pessoal técnico não ultrapassarem distâncias – considerando ida e volta, de até 100 km – os custos serão isentados.
- Peças de desgaste estão cobertas pela garantia? Não, as peças de desgaste não estão cobertas pela garantia.

EQUIPAMENTOS DA MARCA CIRIEX

- Quais são eles? pórtico tubular, pórtico univiga, pórtico dupla viga, semipórtico univiga com trilhos sobre o piso, semipórtico de dupla viga com trilhos sobre o piso, plataforma de manutenção, tombador de bobina, balancim de carga, gancho C, pega viga, pega tubo e pega bag.
- Qual o período de garantia? 2 (dois) anos.

- Quando começa a garantia? A garantia dos nossos pórticos e semipórticos da marca CIRIEX começam a valer a partir da data do start-up, desde que realizado dentro dos primeiros 30 dias após a instalação. Se não for realizado dentro deste prazo, a garantia passa a valer a partir da data de emissão da Nota Fiscal. Nos demais equipamentos da marca CIRIEX, a garantia começa a valer a partir da data de emissão da Nota Fiscal.
- O prazo de garantia é igual para todos os equipamentos? Sim, é igual para todas as talhas listadas acima, mas a garantia só será estendida após a revisão anual obrigatória. A revisão deve ser realizada pelo menos a cada 12 meses, sempre considerando a data da última revisão para a marcação da próxima. Quem realiza o serviço são os nossos técnicos autorizados, que verificarão a utilização e as condições dos equipamentos no local de instalação. A extensão da garantia está condicionada ao resultado desta análise.
- A revisão para a extensão da garantia será cobrada? A mão de obra da revisão anual obrigatória será cobrada. O eventual custo das peças com defeito de fabricação substituídas em garantia será gratuito. As despesas pertinentes ao deslocamento do pessoal técnico autorizado, assim como custos de transporte do equipamento até a assistência técnica mais próxima são de responsabilidade do cliente.
- O ambiente onde os equipamentos serão ou estão instalados pode modificar o prazo de garantia? Nas áreas consideradas agressivas, a garantia poderá ser reduzida proporcionalmente à agressividade constatada. Por isso, a EIDT Ciriex Comércio e Indústria de Sistemas de Elevação Ltda precisa ser informada, antes do fechamento do pedido, sobre as condições de utilização dos equipamentos, sob a pena do benefício ser retirado por completo. Por exemplo, danos provenientes de oxidação ocasionados pelo ambiente agressivo não estão cobertos pela garantia.
- A mão de obra do serviço dentro do prazo da garantia será cobrada? Não, durante o período de garantia, a mão de obra para o atendimento não será cobrada. No entanto, o cliente deverá arcar com as despesas pertinentes ao deslocamento do pessoal técnico autorizado, assim como custos de transporte do equipamento até a assistência técnica mais próxima. Nos casos em que os deslocamentos de pessoal técnico não ultrapassarem distâncias – considerando ida e volta, de até 100 km – os custos serão isentados.
- Peças de desgaste estão cobertas pela garantia? Não, as peças de desgaste não estão cobertas pela garantia.

CONDIÇÕES DE ARMAZENAMENTO

Todo o equipamento comercializado pela EIDT Ciriex Comércio e Indústria de Sistemas de Elevação Ltda, tanto da marca ABUS quanto da marca CIRIEX, assim que entregue nas dependências do cliente, deve ser armazenado em local abrigado, protegido das intempéries (condições climáticas mais intensas) até a data da sua instalação.

Após a entrega do produto, o cliente terá o prazo de até 6 meses para realizar a instalação, desde que observada a condição de armazenagem acima, sob pena de que a garantia comece a valer – mesmo nos equipamentos que exigem start-up – a partir da data da emissão da Nota Fiscal.

CASOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- Danos a peças e componentes ABUS provocados por mau uso ou utilização fora das condições normais de operação – de acordo com o Manual de Instruções, Operação e Manutenção. Veja abaixo alguns exemplos:
 - Tempo de ligação e/ou conexões por hora além do limite de cada equipamento;
 - Tensão de serviço e alimentação elétrica inadequada;
 - Ligação à rede geral, sem as necessárias proteções elétricas;
 - Levantamento de cargas fora da vertical;
 - Arraste ou “arrancamento” de cargas fora do que estabelece o manual;
 - Condições ambientais agressivas ou diferentes da prevista na oferta;
 - Demais condições de operação inadequadas mencionadas nos manuais de operação.
- Peças de desgaste, que sofrem desgaste naturalmente com o uso.
- Danos ocasionados por erros de montagem e/ou manutenção realizada por terceiros não autorizados.
- Problemas nos produtos por acondicionamento inadequado por parte do cliente da entrega até a montagem.
- Falha na funcionalidade e na durabilidade de componentes mecânicos e/ou eletrônicos que fogem do nosso padrão de fornecimento e que foram utilizados por exigência do cliente também não estão cobertos pela garantia.

Pós-vendas / Service

<https://ciriexabus-cranes.com.br/servicos/>

service@ciriex-abus.com.br

51 3511-2900 ou 3511-2961

51 99239-2446 (whatsapp)